ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Саранск редакция от 11.11.2026 г.

ООО «Инфомаксимум» обладает исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности – Программное обеспечение Proceset (далее – ПО) и вправе использовать такой результат по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом. ПО, как определено ниже, защищено авторским правом.

Программное обеспечение Proceset включено в Реестр отечественного программного обеспечения (номер реестровой записи – 5642, дата включения в реестр 26.07.2019 г.).

Программное обеспечение может быть использовано только в соответствии с условиями данного Соглашения, расположенного в сети Интернет по адресу: https://infomaximum.ru.

Если Вы не согласны с налагаемыми данным соглашением ограничениями или условиями, то Вы не имеете права использовать, хранить или запускать указанное программное обеспечение, обязаны прекратить его использование, удалить программное обеспечение и все его составляющие с Ваших устройств хранения информации.

1. Термины и определения

Сайт Правообладателя – комплекс технических и программных средств, доступный по ссылке https://infomaximum.ru, используемый для представления Пользователю возможности использования программного обеспечения «Proceset».

Программное обеспечение (ПО) – Программа для ЭВМ Proceset, входящее в реестр отечественного программного обеспечения (Свидетельство о регистрации в качестве программы для ЭВМ №2018612381 от 16.02.2018 г.).

Правообладатель ПО – ООО «Инфомаксимум», обладающий исключительным правом на ПО, предоставляющее Пользователю право использования ПО в пределах и способами, изложенными в данном Соглашении.

Пользователь – сторона, принимающая право использования ПО в пределах и способами, изложенными в данном Соглашении.

Простая (неисключительная) лицензия – предоставление Пользователю права использования ПО в пределах, ограниченных указанным Соглашением. Правообладатель оставляет за собой право передавать лицензии ПО другим лицам.

Условия предоставления прав – условия, определяющие набор функций ПО, доступных Пользователю, максимальное количество сотрудников, доступных для использования ПО, сроках действия Лицензии, и способе оплаты.

2. Условия использования

2.1. По условиям настоящего Соглашения, Правообладатель предоставляет Пользователю возможность использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь обязуется использовать ПО в порядке, определенном в настоящем Соглашении.

2.2. Условием использования ПО является полное и безоговорочное принятие Пользователем положений настоящего Соглашения.

2.3. При каждом фактическом использовании ПО Пользователь соглашается с положениями настоящего Соглашения в редакции, которые действовали на момент фактического использования ПО.

2.4. Пользователь может использовать ПО в объеме прав, предоставленных ему Правообладателем.

2.5. Использование ПО Правообладателя не должно нарушать любое применимое законодательство РФ.

2.6. ПО может поставляться на нескольких носителях или загружаться через Интернет. Независимо от количества носителей, на которых Пользователь получил ПО, он имеет право использовать ПО в соответствии с условиями Соглашения.

2.7. Пользователь имеет право создавать свои базы данных к программам, входящим в комплект ПО, если такая возможность предусмотрена данным ПО.

2.8. Право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляемое Пользователю в соответствии с условиями Соглашения, включает право на использование ПО, ограниченное правом запуска и настройки ПО.

2.9. ПО может использоваться как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

2.10. В случае несогласия Пользователя с налагаемыми данным Соглашением ограничениями или условиями, он не имеете права использовать, хранить или запускать данное программное обеспечение, обязан прекратить его использование, удалить программное обеспечение и все его составляющие со своих устройств хранения информации.

2.11. Данное ПО защищено законами об авторских правах и международными соглашениями. Пользователь не имеет права сдавать в аренду, копировать любые письменные материалы, поставляемые в комплекте с программным обеспечением. Пользователь не имеет права осуществлять права вскрывать технологию ПО, декомпилировать или дизассемблировать исходный код ПО, за исключением тех случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешаются применимым законодательством, несмотря на данное ограничение.

2.12. Программное обеспечение может копироваться, храниться Пользователем в течение срока, на который передаются права использования на условиях простой (неисключительной) лицензии Пользователю, при условии, что Пользователь полностью выполняет условие данного Соглашения и не передает программное обеспечение третьим лицам. Право на изготовление архивной копии ПО возникает у Пользователя лишь при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей. При этом архивная копия не может быть использована в иных целях, чем цели, указанные в настоящем подпункте, и должна быть уничтожена, если владения экземпляром ПО перестало быть правомерным.

2.13. Исключительным владельцем ПО является Правообладатель. Соглашение не предоставляет пользователю прав собственности на ПО и не должно рассматриваться как акт передачи каких-либо исключительных прав на ПО от Правообладателя к Пользователю.

3. Право на ПО и его компоненты

3.1. Правообладатель гарантирует, что имеет все необходимые права на лицензирование и распространение ПО (в том числе любых включенных в него графических изображений, фотографий, текстов, анимированных изображений, аудио- и видео-компонентов, музыки и дополнительных программ), а также сопровождающих ПО печатных материалов и всех копий ПО.

3.2. Все права на материалы, не содержащиеся в ПО, но доступные посредством использования ПО, принадлежат своим законным владельцам и защищены действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. ПО содержит коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию, принадлежащую Правообладателю, которая защищена действующим законодательством Российской Федерации. Любое использование ПО в нарушение условий настоящего соглашения рассматривается как нарушение прав Правообладателя и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему соглашению прав.

3.4. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на товарные знаки, принадлежащие Правообладателю, и не дает право отдельно использовать бренд/логотип Правообладателя без его письменного разрешения. Правообладатель сохраняет за собой все права, которые не предоставлены явным образом настоящим Соглашением.

3.5. Распространение ПО способами, за исключением способов, предусмотренных настоящим Соглашением, запрещено.

3.6. ПО не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни людей или повлечь большие

материальные убытки.

4. Техническая поддержка

4.1. Правообладатель осуществляет техническую поддержку пользователей программного обеспечения Proceset (далее – ПО) по вопросам его установки, настройки, эксплуатации и функционирования. Техническая поддержка предоставляется в объёме и на условиях, предусмотренных соответствующим лицензионным договором и (или) договором технической поддержки.

4.2. Обращения по вопросам технической поддержки принимаются посредством «горячей линии» по телефонам +7 (800) 555-89-02, +7 (495) 150-31-45, а также по электронной почте support@infomaximum.com. Время работы «горячей линии»: с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни, если иной режим не предусмотрен соответствующим договором.

4.3. Для рассмотрения обращений и диагностики выявленных недостатков в функционировании ПО Пользователь обязуется предоставлять Правообладателю полную и достоверную информацию, необходимую для рассмотрения обращения, включая сведения о возникшей проблеме, условиях её воспроизведения и используемой конфигурации ПО.

4.4. В случае непредставления необходимой информации Правообладатель вправе приостановить рассмотрение обращения до её получения, уведомив об этом Пользователя.

4.5. **Консультационная поддержка Proceset –** это базовый уровень технической поддержки, предоставляемый пользователям программного обеспечения Proceset в рамках лицензионного договора без дополнительной оплаты. Поддержка направлена на содействие пользователям в установке, настройке и эксплуатации программного обеспечения, а также в решении вопросов, связанных с его работоспособностью.

4.5.1. В консультационную поддержку входит:
- консультации по установке и базовой настройке Proceset.
- консультации по вопросам эксплуатации и устранения выявленных ошибок.
- диагностика и подтверждение ошибок в работе программного обеспечения.
- предоставление обновлений Proceset.

4.5.2. Срок консультационной поддержки: 12 месяцев с даты подписания первого акта передачи прав по лицензионному договору.

4.5.3. Стоимость консультационной поддержки включена в лицензионное вознаграждение, дополнительная оплата не требуется.

4.5.4. Время реакции – 24 рабочих часа с момента получения обращения, направленного с корпоративного адреса электронной почты лицензиата.

4.5.5. Срок решения обращения: не устанавливается. Консультационная поддержка предоставляется без гарантированных сроков устранения ошибок (SLA).

4.5.6. Для получения консультационной поддержки необходимо направить письменный запрос на support@infomaximum.com с корпоративного адреса электронной почты, указав описание вопроса или проблемы, версию Proceset и лицензионный ключ. Для ускорения диагностики рекомендуется приложить сообщения об ошибках, журналы работы ПО и сведения о конфигурации системы.

4.5.7. Консультационная поддержка не включает индивидуальные доработки и интеграции ПО, разработку новой функциональности, обучение пользователей, администрирование сторонней ИТ-инфраструктуры, а также устранение проблем, вызванных некорректной эксплуатацией ПО.

4.5.8. Консультационная поддержка в полном объёме предоставляется в отношении версий Proceset, находящихся в фазе долгосрочной поддержки (LTS).

4.5.9. Поддержка версий, жизненный цикл которых завершён (EOL), осуществляется с ограничениями, предусмотренными Положением о гарантированной консультационной технической поддержке программного обеспечения Proceset.

4.6. **Расширенная техническая поддержка**. Для пользователей, которым необходимы гарантированные сроки реагирования и решения обращений (SLA), расширенный режим обслуживания или выделенные специалисты, предусмотрены дополнительные пакеты

технической поддержки: «Бизнес», «Премиум» и «Аутсорсинг», предоставляемые по отдельному договору технической поддержки.

4.7. В случае расхождений между условиями настоящего раздела и заключённого лицензионного договора применяются условия соответствующего лицензионного договора.

5. Версии ПО и условия их использования

5.1. **ПО, предоставляемое как обновление –** ПО с набором исправлений и/или его улучшений в рамках приобретенной ранее Заказчиком функциональности. Обновление ПО предоставляется Заказчику при наличии заключенного и действующего с Заказчиком договора технической поддержки ПО.

5.1.1. Если ПО обозначено как обновление («Update»), Пользователь имеет право использовать ПО только при наличии у него действующей Лицензии на ПО, которое указано Правообладателем как подлежащее обновлению.

5.1.2. ПО, обозначенное как обновление, заменяет собой или дополняет программу, являющуюся основанием права Пользователя на обновление.

5.1.3. Пользователь имеет право использовать обновленное ПО только в соответствии с условиями лицензионного соглашения, с которым поставляется обновление.

5.1.4. Любые обязательства Правообладателя по технической поддержке обновляемой версии ПО прекращаются в момент выпуска обновления.

5.2. ПО, предоставляемое в качестве Бета-версии

5.2.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями ПО, Правообладатель вправе предоставить Пользователю пробный период использования ПО – Бета-версию ПО. Бета-версия означает, в том числе, версию, предназначенную для тестирования и исследования возможностей ПО, с целью доработки, выявления и устранения ошибок.

5.2.2. Пробный период ограничен сроком, указанным на сайте, расположенном в сети Интернет по адресу: https://infomaximum.ru/docs.

5.2.3. На пробный период Правообладатель вправе устанавливать дополнительные технические и функциональные ограничения использования ПО.

5.2.4. Пользователь принимает условия использования Бета-версии, риски, связанные с таким использованием, и подтверждает, что:

- ознакомлен с ограниченными функциональными возможностями Бета-версии ПО,
- принимает, что Бета-версия предоставляется на условиях «как есть», что означает, что ПО реализуется с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существуют к моменту представления,
- принимает риск возникновения любых негативных последствий, вызванных ошибками или иными неисправностями функционирования Бета-версии,
- будет соблюдать инструкции по использованию Бета версии, размещенные в сети Интернет на сайте Правообладателя в разделе «Документация» https://infomaximum.ru/docs.

5.2.5. Пользователь обязуется не разглашать любую информацию, относящуюся к Бета-версии, недоступную третьим лицам, включая, сведения о производительности и ошибках Бета-версии, замечания, отзывы, мнения, предложения касательно функционирования Бета-версии, представленные Пользователем, в том числе отчеты о выявленных ошибках и несоответствиях, полученные в процессе или в результате тестирования Бета-версии.

5.3. ПО, предоставляемое в качестве общедоступной версии

5.3.1. Использование Общедоступной версии ПО регулируется настоящим Соглашением.

5.3.2. В рамках предоставления Общедоступной версии возможно также предоставление дополнительной функциональности, находящийся на стадии Бета-версии. К такой функциональности применяются положения п. 5.2. настоящего Соглашения.

6. Ограничения

6.1. Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не разрешать третьим лицам осуществлять следующие действия:

6.1.1. Проводить дизассемблирование и декомпилирование ПО и других компонентов ПО, за исключением случаев и только в объеме, явным образом разрешенном применимым

законодательством.

6.1.2. Модифицировать, адаптировать (вносить в ПО изменения в целях его функционирования на технических средства Конечного пользователя), осуществлять исправление ошибок, переводить ПО, в том числе вносить изменения в ПО, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПО и описанными в документации.

6.1.3. Сдавать в аренду, сублицензировать, передавать или уступать права, предоставленные ему по Соглашению, и любые другие права, связанные с ПО третьим лицам, а также разрешать копировать ПО целиком или его части на другие компьютеры, если иное не оговорено в отдельном договоре с Правообладателем.

6.1.4. Создавать условия для использования ПО лицами, не имеющими прав на использование ПО, в том числе работающими в одной сети или многопользовательской системе самим Пользователем.

6.1.5. Удалять, изменять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, которые указаны в ПО.

7. Ограниченная гарантия

7.1. Правообладатель гарантирует качество носителей, входящих в комплект ПО (если ПО поставляется на физических носителях), и их работоспособность при условии нормального использования ПО, в течение минимального гарантийного срока, установленного применимым законодательством, начиная с даты приобретения ПО. Гарантийный срок на ПО составляет 1 (один) календарный год, начиная с даты приобретения ПО.

7.2. Правообладатель не гарантирует, что ПО не содержит ошибок и будет удовлетворять требованиям Пользователя или, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с программным обеспечением, программами для ЭВМ и оборудованием Пользователя. Все риски, связанные с качеством работы и работоспособностью ПО, возлагаются на Пользователя. Правообладатель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Пользователя. ПО может содержать технологии, которые не являются отказоустойчивыми и не были разработаны, изготовлены или предназначены для использования в средах или приложениях, в которых сбой в работе ПО может привести к смерти, серьезным травмам или тяжким физическим повреждениям либо ущербу для собственности или окружающей среды.

7.3. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий относительно программного обеспечения (кроме указанной в п. 7.1.) и оборудования других пользователей, которое может поставляться вместе с ПО или в составе ПО, либо с которым поставляется ПО.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Правообладатель не будет ответственен за любые повреждения (включая, без ограничений, потерю прибыли, прерывание деловых процессов, потери информации, или любые другие потери) вызванные использованием или невозможностью использования данного программного обеспечения, даже будучи информированным о возможности данных повреждений и потерь.

8.3. Правообладатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Правообладателем своих обязательств перед Пользователем.

8.4. Пользователь проинформирован о том, что ему необходимо регулярно делать резервные копии файлов, находящихся на его компьютере. В противном случае он нарушит обязанность принимать меры обеспечения дополнительной безопасности хранения данных. Правообладатель не несет ответственность за возникший в результате этого ущерб.

8.5. Для использования ПО Пользователь обязуется обеспечить соответствие своих

технических и программных мощностей требованиям Правообладателя ПО, которые доступны на странице по ссылке в сети Интернет: https://infomaximum.ru/docs/known-issues-and-limitations и могут обновляться время от времени. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя. На сайте Правообладателя по ссылке https://infomaximum.ru/docs/known-issues-and-limitations представлен перечень ограничений, связанных с особенностями технической реализации ПО.

8.6. Пользователь обязуется обеспечить доступность и работоспособность оборудования, используемого для эксплуатации ПО, а также обеспечить работоспособность стороннего программного обеспечения, используемого для эксплуатации ПО. Пользователь обязуется обеспечить создание резервных копий ПО. Поддерживать версию используемого ПО в актуальном состоянии (самостоятельно отслеживая актуальность версии ПО на официальном сайте Правообладателя по адресу в сети Интернет: https://infomaximum.ru/ в разделе «Поддерживаемые версии»), посредством установки Обновлений ПО. Упущенная выгода Пользователя возмещению Правообладателем не подлежит.

8.7. Правообладатель не несет ответственности за любые нарушения действующего законодательства, которые имеют или могут иметь место в результате действий/бездействия Пользователя. В случае предъявления к Правообладателю претензий от третьих лиц в связи с такими имевшими место нарушениями Пользователь обязан освободить Правообладателя от ответственности и урегулировать такие претензии самостоятельно, все убытки, понесённые Правообладателем по вине Пользователя, в полном объеме, в том числе, но не ограничиваясь: по урегулированию претензий, споров, исполнению санкций органов государственной власти, должны быть возмещены Правообладателю в случае наличия таковых.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров и разногласий между сторонами, по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен.

9.2. Претензии направляются за подписью уполномоченных представителей Сторон и должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

9.3. Письменные документы (в том числе уведомления, письма, требования и т.д.) по настоящему Соглашению могут направляться одной Стороной другой Стороне курьером или заказным письмом. Копии указанных документов могут также направляться по электронной почте с обязательным последующим предоставлением оригинала отправленного документа.

9.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, нерешенные в процессе переговоров или путем досудебного (претензионного) урегулирования споров и разногласий, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. Вопросы, не урегулированные Соглашением, регламентируются нормами действующего законодательства РФ.

10.2. После вступления в силу Соглашения все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами по предмету Соглашения теряют силу.

10.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Правообладателем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.4. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает Правообладателя права

предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.5. Пользователь подтверждает, что он получил необходимые согласия лиц, чьи персональные данные могут содержаться в предоставляемых Пользователем для Правообладателя документах и файлах.

10.6. Соглашение может быть изменено Правообладателем ПО в любое время без какого-либо предварительного уведомления Пользователя. Любые такие изменения вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сайте расположенного в сети Интернет по адресу: https://infomaximum.ru. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязанностей, связанных с использованием ПО и Сайта Правообладателя. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Соглашение, что означает отказ Пользователя от использования ПО.